

REKLAMATIONSVERFAHREN

WIE MAN DIE WARE REKLAMIEREN KANN?

1. Der Käufer ist verpflichtet die gelieferte Ware unverzüglich zu überprüfen und alle festgestellten Mängel innerhalb von fünf Tagen dem Verkäufer zu melden. Auf spätere Reklamationen wird keine Rücksicht genommen.
 2. Die festgestellten Mängel muss der Käufer schriftlich (per E-Mail) innerhalb von fünf (5) Tagen nach Erhalt der Ware dem Verkäufer bekannt geben. Die schriftliche Benachrichtigung enthält eine kurze Beschreibung der vom Käufer gefundenen Mängel und wie sich diese auswirken. Die schriftliche Mitteilung schicken Sie, bitte, an die Adresse der Verkaufsstelle des Verkäufers.
 3. Der Beschwerde muss eine Kopie der Rechnung für die bemängelten Waren beigelegt werden.
 4. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch der Produkte, sowie durch unsachgemässer Handhabung verursacht wurden. Auf diese Mängel bezieht sich die Garantie nicht.
 5. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Kunden innerhalb von drei (3) Tagen nach Eingang der Beschwerde über den Stand des Reklamationensverfahrens zu informieren.
 6. Von Ihrer Beschwerde auf Mängel der bei uns gekauften Ware informieren Sie uns, bitte, sofort per E-Mail: shop@bohemiacrafts.com, oder telefonisch unter 00 420 777 726 853 (deutschsprachiger Service) oder unter 00 420 777 726 852 (englischsprachiger Service) von 9:00 bis 17:00 Uhr.
-

DIE RECHTE UND PFLICHTEN DES VERKÄUFERS

1. Der Verkäufer ist verpflichtet die Bestellung zu erledigen und die bestellte Ware innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Bestellung abzusenden (sofern nicht anders vereinbart) und bei Vorauszahlung innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Zahlungseingang. Kann die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgesandt werden, so muss der Verkäufer dies dem Kunden auf die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse mitteilen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellung abzuweisen, wenn die Angaben unvollständig sind oder wenn dadurch Zweifel an der wirklichen Absicht des Kunden, Waren zu bestellen, entstehen. Über diese Ablehnung der Bestellung informiert der Verkäufer den Kunden über dessen E-Mail-Adresse.
 2. Wenn der Käufer von seinem Recht auf Rücktritt vom Vertrag, gemäß dem Gesetz Nr. 367/2000 des Gesetzbuches Anspruch macht, muss der Verkäufer den Kaufbetrag nach Abzug der Versand- und Bearbeitungskosten dem Kunden innerhalb von 28 Tagen nach Rücksendung der Ware zurückerstatten.
 3. Der Verkäufer verpflichtet sich, personenbezogene Daten des Käufers an Dritte Personen nicht weiterzugeben. Auf Wunsch des Kunden löscht der Verkäufer die Daten in seiner Kundendatenbank, ausser der Daten, die der Verkäufer für seine Buchhaltung und Steuererklärung braucht.
-

DIE RECHTE UND PFLICHTEN DES KÄUFERS

1. Der Käufer verpflichtet sich, die bestellte und gelieferte Ware zu übernehmen und den Gesamtpreis für die Waren inklusive sonstiger Gebühren (Porto, Verpackung, Nachnahme), die in der verbindlichen Bestellung angeführt sind, zu bezahlen. Wenn der Kunde die Waren vom Zusteller nicht abholt, verrechnet der Verkäufer dem Kunden damit verbundene Unkosten.
2. Der Käufer führt in der Bestellung richtige und der Wahrheit entsprechende Informationen an, welche der Verkäufer zur Bearbeitung des Auftrags braucht.

3. Gemäss des Gesetzes Nr. 367/2000 hat der Käufer das Recht, vom Vertrag, ohne Angabe der Gründe innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, zurückzutreten.
 4. Der Käufer hat das Recht auf Rückerstattung des Betrages, welchen er für die Ware bezahlt hat.
 5. Die zurückgesandte Ware darf nicht entwertet, und muss unbeschädigt sein.
-

KAUFPREIS RÜCKERSTATTUNG

- Falls der Käufer unmittelbar nach Abnahme der Ware feststellt, dass er unzufrieden mit der Funktion oder den Eigenschaften der Ware ist, hat er die Möglichkeit, die Ware ohne Angabe von Gründen zurückzusenden und eine Rückerstattung zu bekommen. Der Kaufpreis kann nur per Banküberweisung zurückerstattet werden.

Bedingungen der Rückerstattung

- Die Ware muss unbedingt unbeschädigt, mit originellem Preisschild, in origineller unbeschädigter Verpackung, gut verpackt, verkauffähig sein.
 - Die Ware muss von dem Käufer innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abnahme der Ware zurückgesendet werden.
 - In der zurückgesendeter Lieferung müssen die dazugehörige originelle Rechnung von VELIARTE s.r.o. und der Widerrufsformular beigelegt werden.
-

Reklamationen bitte nur per Post als gewöhnliches Paket senden, Nachnahme wird nicht übernommen!!!

Adressieren Sie es bitte an: VELIARTE s.r.o., Vítězství 121, Děčín XXXI-Křešice, 405 02 Děčín, Tschechische Republik
